



## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE COMPRA E USO

Estes Termos e Condições Gerais de compra e uso aplicam-se à venda dos Clubes Beer ofertados pela W2W E-Commerce de Vinhos S.A, devidamente registrada sob o CNPJ nº 09.813.204/0002-05, Inscrição Estadual 082.674.42-6, com sede na Rua Comendador Alcides Simão Helou, nº 1565, Serra/ES, CEP 29168-090, por meio do site Clube Jorge & Mateus, com o seguinte endereço <http://www.clubejem.com.br>.

O Cliente, ao se cadastrar no site e efetuar a assinatura mensal, semestral ou anual do Clube Jorge & Mateus, declara estar de acordo com os seguintes termos e condições:

### 1 OBJETO

- 1.1 O presente instrumento tem por objeto estabelecer as condições contratuais para a comercialização do Clube Jorge & Mateus nas modalidades mensais, semestrais e anuais, ao Cliente, mediante acesso, leitura e aceite no site supracitado.
- 1.2 A assinatura do Clube Jorge & Mateus será ofertada para qualquer pessoa física, acima de 18 anos.
- 1.3 O Clube Jorge & Mateus é composto por uma seleção mensal de cervejas, uma taça e uma caixa colecionável.

### 2 BENEFÍCIOS

- 2.1 Cada CLIENTE, que aderir a assinatura do Clube Jorge & Mateus por meio da página específica constante no preâmbulo do presente Termo, desfrutará da experiência de sócio beer.com.br obtendo as seleções com segurança e comodidade em sua casa todos os meses. Além disso, terá benefício de 15% (quinze por cento) de desconto em todas as compras realizadas na loja beer.com.br.
- 2.2 Os benefícios do Clube Jorge & Mateus não são cumulativos com outras promoções realizadas pelos Clubes da Beer ou Clubes Promocionais de outros parceiros.
- 2.3 Caso o pagamento não seja efetuado no mês de vigência, os benefícios serão suspensos.
- 2.4 O Clube Jorge & Mateus apresenta benefícios específicos de acordo com o plano assinado, conforme descrito abaixo:
  - Plano de 1 garrafa: Além de uma garrafa de cerveja artesanal, a taça exclusiva, a caixa colecionável e o desconto de 15% no site da beer.com.br, os sócios desse plano de assinatura poderão participar de sorteios e campanhas mensais relacionados ao clube. Cabe ressaltar que a participação em sorteios não garante nenhum benefício adicional ao sócio. Neste plano, mensalmente serão distribuídos materiais autografados da dupla Jorge & Mateus, como cartões postais, cartas, bolachas de cerveja, de forma aleatória. Essa distribuição não garante que um cliente receba materiais autografados no decorrer de sua assinatura

- Plano de 3 garrafas: Além dos benefícios do plano de 1 garrafa, o Clube de 3 garrafas presenteará seus associados com itens da Dupla, tais como bonés, camisetas, DVD's e agendas, em meses escolhidos pela equipe do Clube Jorge & Mateus. Além destes presentes, o sócio deste plano terá acesso à ainda mais sorteios do que os sócios do plano de 1 garrafa.

### 3 FORMA DE PAGAMENTO

- 3.1 A assinatura do Clube Jorge & Mateus será realizada mediante pagamento através de cartão de crédito das bandeiras Visa, Mastercard, Diners, American Express, ELO ou via boleto bancário, de forma recorrente, conforme o valor do Clube escolhido, mais a taxa de entrega.
- 3.2 O pagamento poderá ser realizado por boleto bancário e cartão de crédito, observando os seguintes critérios:
  - a) Boleto bancário: o pagamento será à vista;
  - b) Cartão de crédito: o plano anual poderá ser parcelado em até 12 (doze) vezes sem juros; o plano mensal será pago em 01 (uma) parcela a cada 30 dias.
- 3.3 O Cliente deverá inserir as informações do cartão de crédito apenas uma única vez. O valor será debitado no cartão de crédito cadastrado conforme opção de pagamento escolhida.
- 3.4 A data da compra do Clube será a data do primeiro pagamento. Os pagamentos subsequentes ocorrerão sempre no dia 19 do respectivo mês, podendo sofrer alteração em casos esporádicos (ex: quando o dia de pagamento cair em final de semana ou feriado).
- 3.5 O cancelamento da assinatura acarretará a perda imediata de todos os benefícios oferecidos ao sócio.
- 3.6 A solicitação de cancelamento de sua assinatura deverá ser realizada com no mínimo 05 (cinco) dias úteis de antecedência da data de cobrança da mensalidade, e será regida conforme política de cancelamento de clubes da Beer, disponível no site [beer.com.br](http://beer.com.br) e [clubejem.com.br](http://clubejem.com.br).
- 3.7 Para pedidos de cancelamento com até 07 (sete) dias da adesão, caso o sócio não tenha utilizado nenhum benefício e não tenha recebido os produtos do primeiro mês de clube, o sócio receberá o reembolso integral do valor da assinatura.
- 3.8 O Cliente que não quiser renovar a assinatura deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento e solicitar o cancelamento, com no mínimo 05 (cinco) dias úteis de antecedência da data prevista para renovação automática.
- 3.9 Caso o pagamento da assinatura não seja aprovado ou identificado pela Beer, a contratação do serviço será cancelada.
- 3.10 O sócio poderá cancelar a assinatura do Clube Jorge & Mateus, conforme as instruções do item 3.6, podendo voltar a ser sócio quando quiser, desde que o clube ainda tenha vagas disponíveis. Eventuais brindes e vantagens de associação só serão válidos uma única vez, na ocasião da primeira adesão ao Clube.

- 3.11 Caso o cliente do plano anual ou semestral opte pelo cancelamento, o estorno realizado será no valor residual pago previamente, deduzido da diferença do desconto entre a assinatura mensal e anual ou semestral.

#### **4 VIGÊNCIA**

- 4.1 O plano contratado vigorará de acordo com o prazo de assinatura escolhido: 30 (trinta) dias caso o cliente opte pelo plano mensal ou 360 (trezentos e sessenta) dias caso o cliente opte pelo plano anual, sendo renovado automaticamente após o período de vigência na mesma opção escolhida inicialmente.

#### **5 SIGILO**

- 5.1 A partir da contratação, o Cliente declara estar ciente de que suas informações de cadastro irão constar do Banco de Dados da Beer e do Grupo Wine.
- 5.2 A Beer assegura a inviolabilidade e o sigilo de seus dados e garante que os dados pessoais e cadastrais do Cliente não são disponibilizados a terceiros.
- 5.3 O Cliente autoriza a Beer e ao Grupo W2W a contatá-lo através de todas as formas possíveis (e-mail, telefone, SMS ou Whatsapp), podendo, inclusive, enviar e-mails de promoções e propagandas.
- 5.4 Fica o Cliente ciente que sua opção pela desativação dos serviços e do acesso total ao site ou ao aplicativo não implica na exclusão de suas informações cadastrais já efetuadas das bases de dados da Beer e do Grupo Wine.

#### **6 DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 6.1 Caso o CEP do endereço principal do sócio deixe de ser atendido pela Beer, a Beer poderá cancelar a assinatura mediante comunicação prévia ao Cliente.
- 6.2 Venda permitida apenas para maiores de 18 (dezoito) anos.
- 6.3 O preço do Clube Jorge & Mateus poderá sofrer reajustes e alteração da política de frete, sendo o associado informado com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência.
- 6.4 A renovação da assinatura do Clube ocorrerá com base no valor da data da assinatura.
- 6.5 A assinatura do Clube Jorge & Mateus é pessoal e intransferível.
- 6.6 Se qualquer previsão do presente termo for considerada inválida, inexecutável ou nula, as demais disposições permanecerão válidas.
- 6.7 O Cliente poderá entrar em contato com Beer através da sua Central de Relacionamento pelos seguintes canais de contato:  
E-mail: [contato@clubbeer.com.br](mailto:contato@clubbeer.com.br)  
Chat: [www.wbeer.com.br/chat](http://www.wbeer.com.br/chat)
- 6.8 As partes elegem de comum acordo o Foro do domicílio do Cliente para dirimir toda e qualquer divergência decorrente do presente termo.